

Министерство здравоохранения Ростовской области
государственное бюджетное профессиональное образовательное
учреждение Ростовской области «Таганрогский медицинский колледж»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.08 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Специальность: 34.02.01 Сестринское дело

Форма обучения: очная - заочная

РАССМОТРЕНО:

на заседании цикловой комиссии
Протокол № 10
от «16» 05 2023 г.

Председатель ЦК 

УТВЕРЖДЕНО:

Зам.директора по учебной работе
 А.В. Вязьмитина
«13» 05 2023 г.

ОДОБРЕНО:

на заседании методического совета
Протокол № 5
от «06» 06 2023 г.

Методист  А.В. Чесноков

Рабочая программа учебной дисциплины **ОП.08 Психология общения (очно-заочная форма обучения)** разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 34.02.01. Сестринское дело, утвержденного приказом Министерства просвещения РФ № 527 от 04.07.2022 г., зарегистрирован в Министерстве юстиции РФ 29.07.2022 г., регистрационный № 69452.

Организация-разработчик:

© государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Таганрогский медицинский колледж».

Разработчик:

Овсянникова Ирина Алексеевна, преподаватель ГБПОУ РО «ТМК»
Шпакова Екатерина Александровна, преподаватель ГБПОУ РО «ТМК»
Грибенщикова Наталья Леонидовна, преподаватель ГБПОУ РО «ТМК»

Рецензенты:

Андриенко А.С., доцент, к.п.н. ФГАОУ ВПО «Южный федеральный университет»
Чесноков А.В., методист высшей квалификационной категории

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП.08 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП.08 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина ОП.08 Психология общения является частью общепрофессионального цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 34.02.01. Сестринское дело, с учетом рекомендаций работодателей за счет часов вариативной части.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися **осваиваются:**

Общие и профессиональные компетенции:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ПК 2.2. Использовать в работе медицинские информационные системы и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».

ПК 4.1. Проводить оценку состояния пациента.

Знания и умения:

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ПК 2.2.	- использовать в работе медицинские информационные системы и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; - использовать в работе персональные данные пациентов и сведения, составляющие врачебную тайну.	- основы законодательства Российской Федерации о защите персональных данных пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну
ПК 4.1.	- осуществлять динамическое наблюдение за состоянием и самочувствием пациента во время лечебных и (или) диагностических вмешательств.	- методы определения функциональной активности и самостоятельности пациента в самообслуживании, передвижении, общении
ОК 01	- анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; - определять этапы решения задачи	- основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте.

ОК 02	- определять задачи для поиска информации; - выделять наиболее значимое в перечне информации; - оформлять результаты поиска	- номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности
ОК 04	- организовывать работу коллектива и команды; - взаимодействовать с коллегами, руководством, пациентами в ходе профессиональной деятельности.	- психологические основы деятельности коллектива; - психологические особенности личности
ОК 05	- проявлять толерантность в рабочем коллективе	- особенности социального и культурного контекста; - правила оформления документов и построения устных сообщений

Личностные результаты реализации программы воспитания:

ЛР 6 - Ориентированный на профессиональные достижения, деятельно выражающий познавательные интересы с учетом своих способностей, образовательного и профессионального маршрута, выбранной квалификации.

ЛР 9 - Сознательный ценность жизни, здоровья и безопасности. Соблюдающий и пропагандирующий здоровый образ жизни (здоровое питание, соблюдение гигиены, режим занятий и отдыха, физическая активность), демонстрирующий стремление к физическому совершенствованию. Проявляющий сознательное и обоснованное неприятие вредных привычек и опасных наклонностей (курение, употребление алкоголя, наркотиков, психоактивных веществ, азартных игр, любых форм зависимостей), деструктивного поведения в обществе, в том числе в цифровой среде.

ЛР 14 - Соблюдающий врачебную тайну, принципы медицинской этики в работе с пациентами, их законными представителями и коллегами.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы учебной	32
теоретическое обучение	8
практические занятия	24
в форме практической подготовки	24
<i>вариативные часы</i>	32
Самостоятельная работа	
Промежуточная аттестация в форме зачета	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОП.08 Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Практическая подготовка	Самостоятельная работа	Коды Компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы	
1	2	3				
Тема 1. Психология общения. Личность и общение. Социальные нормы и образцы делового общения.	Содержание учебного материала				ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ЛР 6, ЛР 9, ЛР 14	
	<p>Психология общения. Личность и общение. Структура общения: коммуникация, интеракция, восприятие людьми друг друга. Содержание, цели, и средства общения. Первое впечатление. Ошибки и феномены первого впечатления. Направленное формирование первого впечатления. Механизмы понимания. Условия эффективности профессионального общения медицинской сестры: демонстрация доброжелательности, компетентности, такта, внимания, искренности, заинтересованности. Особенности общения с пациентами различных возрастных групп. Общение с пациентом, длительное время находящимся в стационаре. Основные аспекты этики и деонтологии в работе медицинской сестры:</p> <ul style="list-style-type: none"> • общение между медицинской сестрой и пациентом • общение «медицинская сестра - родственники (и близкие) пациента» • общение «медицинская сестра - врач» • общение "медицинская сестра – медицинская сестра" • общение "медицинская сестра - младший медперсонал" 	2	2			
	В т.ч. практических занятий:					
	<p>1. Изучение коммуникативных особенностей личности. Выполнение психологических методик, проведение тренингов по расширению практических навыков взаимодействия с окружающими.</p> <p>2. Изучение механизмов взаимопонимания в профессиональном общении медицинской сестры: эмпатии, рефлексии, проведение психологического анализа факторов, влияющих на возникновение и развитие «аттракции».</p>	2	2			

	Самостоятельная работа				
Тема 2. Роль психических свойств личности в общении. Психологические особенности пациентов с нарушениями эмоциональных состояний.	Содержание учебного материала				ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ЛР 6, ЛР 14
	Роль психических свойств личности в формировании и развитии навыков эффективного общения с пациентами, родственниками пациента, коллегами. Структура личности медицинской сестры. Психологические особенности пациентов с нарушениями эмоциональных состояний. Классификация эмоциональных состояний. Общение медицинской сестры при осуществлении ухода за пациентами с расстройствами эмоциональных состояний. Роль эмоций в профессиональном общении медицинской сестры.	2	2		
	В т.ч. практических занятий:				
	3. Изучение свойств личности, влияющих на эффективность общения. Составление модели структуры личности медицинской сестры.	2	2		
	4. Исследование эмоциональной сферы личности. Выполнение психологических методик для исследования: настроения, тревожности, реакции на стресс, интерпретация полученных результатов.	2	2		
	5. Определение эмоционального состояния пациента. Изучение приемов общения с агрессивными пациентами. Выявление склонности субъекта к агрессивному и импульсивному поведению. Составление рекомендаций по устранению факторов, влияющих на агрессивное поведение пациента.	2	2		
Самостоятельная работа					
Тема 3. Роль познавательных процессов личности в профессиональной деятельности медицинской сестры.	Содержание учебного материала				ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ПК 2.2., ПК 4.1., ЛР 6, ЛР 14
	Ощущение и восприятие, память, внимание, воображение, представление, мышление, их роль в профессиональной деятельности медицинской сестры при общении с пациентами. Психологические особенности пациентов с нарушениями познавательных процессов. Особенности профессионального общения медицинской сестры с пациентами с расстройствами познавательных процессов.	2	2		
	В т.ч. практических занятий:				
6. Выполнение практических упражнений для исследования познавательных возможностей: ощущений, восприятия, воображения, памяти, внимания, мышления, речи, интерпретация полученных результатов.	2	2			

	<i>7. Изучение психологических особенностей больных с нарушениями познавательных процессов. Тактика деятельности медицинской сестры по уходу за больными с расстройствами познавательных процессов. Составление плана беседы с пациентами с нарушениями познавательных процессов.</i>	2	2		
	Самостоятельная работа				
Тема 4. Вербальные и невербальные средства общения. Основы психосоматики. Психогении. Психология конфликта	Содержание учебного материала				
	<i>Личность и общение. Вербальные средства общения. Понятие «речь» и «язык», виды речи: внешняя и внутренняя, устная, письменная, диалогическая и монологическая. Психологическая структура диалога. Развитие и культура речи медицинской сестры. Требования, предъявляемые к речи медицинского работника (ятрогении). Источники ятрогении. Умения слушать, искусство задавать вопросы. Мастерство письма как форма словесного общения с пациентами, страдающими снижением слуха. Невербальные средства общения в профессиональной деятельности медицинской сестры. Самоконтроль медицинской сестры при невербальном общении. Использование невербальных средств общения для достижения эффективного взаимодействия с пациентом. Основы психосоматики. Психогении. Влияние хронических заболеваний на психику, личность человека. Особенности психология общения медицинской сестры с пациентами с учетом внутренней картины болезни. Тип отношения к болезни по А.Е. Личко. Психология общения медицинского работника в конфликтных ситуациях. Такт и бестактность. Барьеры межличностного общения. Основные формулы возникновения конфликта, причины нарушения коммуникативных актов, типы конфликтных личностей. Природа конфликтов и пути их разрешения, принципы разрешения конфликтов, профилактика межличностных конфликтов.</i>	2	2		ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ПК 2.2., ПК 4.1 ЛР 14
	В т.ч. практических занятий:				
<i>8. Выполнение диагностик по вербальной самооценке личности. Изучение способности к самоуправлению в общении, выполнение упражнений по развитию навыков ролевого общения в профессиональной деятельности медицинской сестры, обработка полученных результатов. Выявление причин ятрогенных заболеваний в профессиональной деятельности медицинской сестры. Решение ситуационных задач.</i>	2	2			

	<p>9. Выполнение диагностик по выявлению невербального уровня коммуникации. Проведение тренинга "Общение без слов", выполнение упражнений по развитию навыков невербального общения в профессиональной деятельности медицинской сестры.</p> <p>Выполнение практических упражнений: "Мимика как средство общения", "Роль взгляда в общении".</p>	2	2		
	<p>10. Изучение особенностей психосоматического пациента. Решение ситуационных задач, написание рекомендаций по индивидуальному подходу к пациенту с учетом внутренней картины болезни. Составление памятки о роли медицинского работника в профилактике возникновения психосоматических заболеваний.</p>	2	2		
	<p>11. Определение конфликтности личности. Изучение способов реагирования в конфликтных ситуациях в профессиональной деятельности медицинской сестры, обработка полученных результатов.</p>	2	2		
	<p>12. Изучение навыков бесконфликтного общения в профессиональной деятельности медицинской сестры. Решение ситуационных задач, обсуждение результатов. Зачет.</p>	2	2		
	<p>Самостоятельная работа</p>				
<p>Промежуточная аттестация: зачет</p>					
<p>Всего:</p>		32	32		

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Психологии и психологии общения», оснащённый оборудованием:

- рабочее место преподавателя;
- посадочные места по количеству обучающихся;

Технические средства обучения, необходимые для реализации программы:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением;

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

3.2.1. Основные печатные издания

1. Столяренко Л.Д. Психология общения / Л.Д. Столяренко. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2019. – 317 с.

3.2.2. Дополнительные источники

1. Волкова А.И. Психология общения: Учебник / А.И. Волкова. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2018. – 446 с.

2. Харова М.Н. Психология общения: Учебник / М.Н. Жарова. – Москва: Академия, 2018. – 256 с.

3.2.3 Основные электронные издания

1. Белова, Е. В. Психология межличностного общения: учебное пособие / Е. В. Белова. — Санкт-Петербург: СПбГУТ им. М.А. Бонч-Бруевича, 2020. — 160 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/180271>.

2. Красноперова Н.А. Психология общения: межличностные отношения и взаимодействие: учебное пособие / Н. А. Красноперова, В. В. Игнатова. — Красноярск: СибГУ им. академика М. Ф. Решетнёва, 2018. — 92 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/147598>.

3. Психология общения: учебное пособие / составитель И.Н. Петрова. — Чебоксары: ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, 2021. — 116 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/192287>.

4. Шкроб Н.В. Психология межличностных и межгрупповых отношений в профессиональной (служебной) деятельности: учебное пособие / Н.В. Шкроб Ю. Г. Хлоповских. — Железногорск: СПСА, 2022. — 166 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/331448>.

5. Якуничева О.Н. Психология. Упражнения, развивающие память, внимание, мышление / О. Н. Якуничева, А. П. Прокофьева. — 5-е изд., стер. — Санкт-Петербург: Лань, 2023. — 44 с. — ISBN 978-5-507-46963-5. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/324998>.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основы законодательства Российской Федерации о защите персональных данных пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну; - методы определения функциональной активности и самостоятельности пациента в самообслуживании, передвижении, общении; - основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; - номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; - психологические основы деятельности коллектива; - психологические особенности личности; - особенности социального и культурного контекста; - правила оформления документов и построения устных сообщений; 	<ul style="list-style-type: none"> - объясняет понятия и устанавливает связи между ними на конкретном примере; - классифицирует и интерпретирует понятия; - анализирует понятия и устанавливает связи между ними с иллюстрацией примера; - перечисляет и сопоставляет виды социальных взаимодействий с их иллюстрацией; - анализирует и сравнивает механизмы взаимопонимания в общении и их использование на конкретных примерах; - анализирует и иллюстрирует техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - обосновывает использование этических принципов общения 	<p>Проведение психологических тренингов, решение психологических тестов, выполнение самостоятельной работы, обоснование результатов, решение психологических тестов, выполнение практических упражнений, решение ситуационных задач</p> <p>наблюдение в процессе практических занятий.</p> <p>Экспертная оценка решения заданий в тестовой форме при проведении промежуточной аттестации в форме зачета.</p>
<p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать в работе медицинские информационные системы и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; - использовать в работе персональные данные пациентов и сведения, составляющие врачебную тайну; - осуществлять динамическое наблюдение за состоянием и самочувствием пациента во время лечебных и (или) диагностических вмешательств; 	<ul style="list-style-type: none"> - рациональность организации решений в смоделированных стандартных и нестандартных ситуациях общения в профессиональной деятельности и выбор соответствующих техник и приемов эффективного общения; - оперативность и результативность использования невербальной информации, необходимой для 	<ul style="list-style-type: none"> - оценка результатов выполнения практической работы, диагностика коммуникативного контроля, проведение психологических тренингов, выполнение практических упражнений, <p>Экспертная оценка решения</p>

<ul style="list-style-type: none"> - анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; - определять этапы решения задачи; - определять задачи для поиска информации; - выделять наиболее значимое в перечне информации; - оформлять результаты поиска; - организовывать работу коллектива и команды; - взаимодействовать с коллегами, руководством, пациентами в ходе профессиональной деятельности; - проявлять толерантность в рабочем коллективе. 	<p>эффективного общения с учетом ситуации общения, индивидуальных особенностей собеседника и его психоэмоционального состояния;</p> <ul style="list-style-type: none"> - своевременность контроля и коррекции (при необходимости) своего поведения в смоделированных стандартных и нестандартных ситуациях межличностного общения; - обоснованно, четко и полно излагает ответы на вопросы. 	<p>практической задачи при проведении промежуточной аттестации в форме зачета.</p>
---	---	--